



A.S.F. a infiintat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar non-bancar (SAL - FIN), care are competenta, organizeaza si administreaza proceduri de solutionare alternativa a litigiilor prin care se propune sau se impune o solutie partilor implicate.

Misiunea SAL - FIN este de a organiza solutionarea extrajudiciara a litigiilor financiare non-bancare in materie de consum, interne si transfrontaliere, prin colaborare cu experti in domeniul financiar non bancar (conciliatori), in mod echilibrat, intr un termen rezonabil si fara costuri pentru consumator, in functie de procedura aleasa de parti si pot propune sau impune o varianta de solutionare a litigiului.

Orice consumator are dreptul de a se adresa SAL - FIN, in conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. 4/2006 si a O.G. 38/2015.